

medGateway

Resna razmišljanja o brezpapirnem poslovanju izvajalcev zdravstvenih storitev segajo že najmanj v prvo polovico 90-ih let prejšnjega stoletja, ko je Slovenijo zajel prvi val informatizacije zdravstvenih zavodov, se pravi pošiljanje podatkov o opravljenih zdravstvenih storitvah s strani zdravstvenih domov, bolnišnic, lekarn itd. Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije. To hkrati predstavlja tudi prvi uspešen poskus t. i. računalniške izmenjave podatkov med različnimi zdravstvenimi inštitucijami.

Brezpapirne bolnišnice so danes realnost. Eden od najboljših primerov za to je IOV Sremska Kamenica, kjer smo informacijsko podprli prav vse segmente njihovega poslovanja. Papirnati izvid praktično v roke dobi samo še pacient. Še vedno pa je tozadevno nepokrit zelo velik del njihovega povezovanja z ostalim zunanjim svetom – prejemanje napotnic, naročanje v laboratorij, pošiljanje in prejemanje izvidov, pošiljanje odpustnih pisem itd.

V SRC Infonetu smo že pred nekaj leti ocenili, da tehnoloških ovir tudi za preboj na tem področju ni več. In v sodelovanju z matičnim podjetjem SRC, d. o. o., smo z vključevanjem vseh zdravstvenih subjektov razvili (storitveno) platformo, ki je s svojimi storitvami postavljena v centralno pozicijo med subjekte v zdravstvenem sistemu in z uporabo standardnih protokolov omogoča izmenjavo podatkov z drugimi zdravstvenimi ustanovami in posledično hitreje, cenejše in natančnejše izvajanje medorganizacijskih procesov. Poimenovali smo jo medGateway.

Podatki so na ta način bolj pregledni, marsikomu smo proces dela skrajšali in olajšali, v končni fazi pa imajo od tega koristi tudi pacienti kot končni uporabniki zdravstvenega sistema. Ko smo ravno pri pacientih – v Infonetu si že nekaj časa prizadevamo, da pacientu kot primarnemu členu zdravstvene oskrbe ne bo potrebno odgovarjati, skrbeti za hrambo in transport svoje medicinske dokumentacije, ampak mu bo omogočen vpogled v elektronski zdravstveni zapis. Storitve medGateway predvideva tudi to – nadgradnjo obstoječih zdravstvenih informacijskih sistemov na način, da bodo v informacijski sistem zdravstva

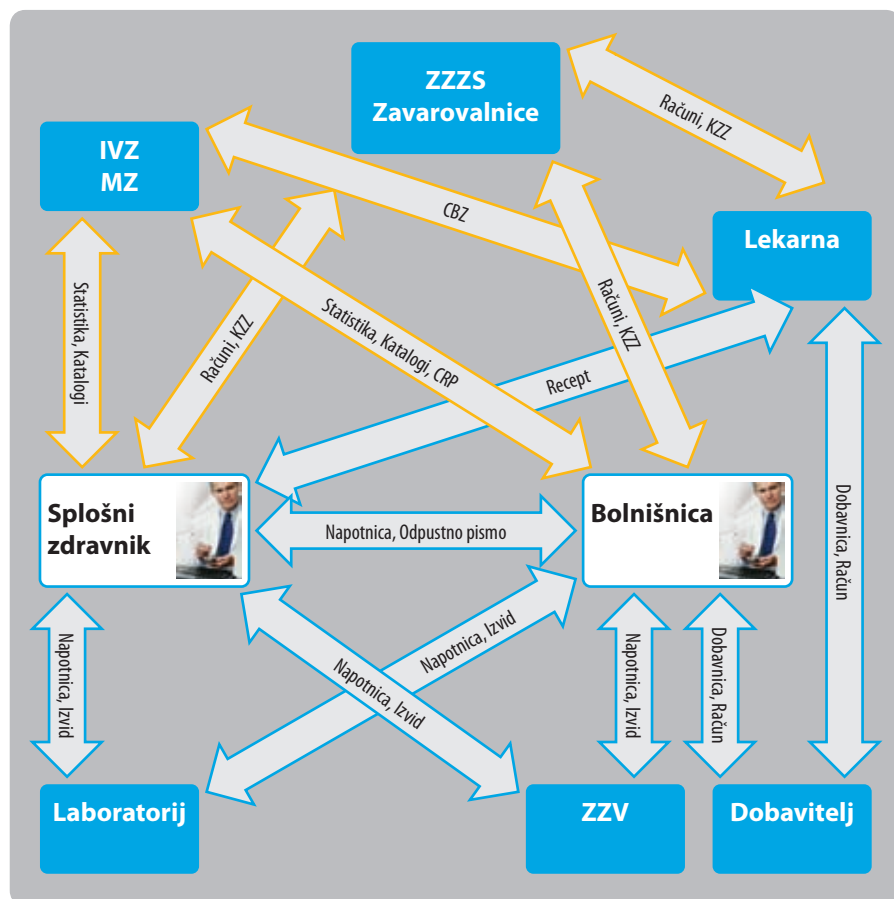
neposredno kot uporabniki vključeni tudi sami pacienti.

Izmenjava dokumentacije

Osnovni namen storitve je nadzorovana, varna, zanesljiva in pravno formalna dostava

dokumentov med dvema ustanovama, sekundarni pa pravno formalno hranjenje dokumentov v ustreznem arhivu. Hkrati storitev predstavlja platformo, na podlagi katere lahko v prihodnosti ponudimo popolnoma nove storitve, ki jih danes ni moč ponuditi

Slika 1: Logična shema ideje povezanega zdravstva.



(inteligentno obveščanje pacientov o izvidih, informiranje pacientov o času obiska pri zdravniku, inteligentne čakalne vrste, virtualna lekarna, pacientov portal ...).

Papirno izmenjavo dokumentov želimo zamenjati z udobnejšo, hitrejšo, zanesljivejšo in cenejšo elektronsko izmenjavo. Storitve bo udeležencem tako ponudila produkt z dodano vrednostjo na podlagi uporabe podatkov in naprednih optimizacijskih algoritmov, optimizacijo zdravstvenih storitev, nabavnih poti ter delovanja organizacij. Zasnova rešitve ne povečuje tehnološke kompleksnosti za končnega uporabnika.

Storitvena shema

Storitvena platforma omogoča, da se vsi dokumenti (napotnice, izvidi ...), ki nastanejo v procesu izvajanja zdravstvenih storitev, hranijo v centralnem repozitoriju.

Dostop do teh podatkov imajo samo pooblaščen osebe (tisti, ki so dokument ustvarili, in tisti, ki jim je dokument namenjen). Podatki, ki so hranjeni v centralnem repozitoriju, so digitalno podpisani, s čimer zagotovimo:

- identiteto podpisnika dokumenta,
- nezatajljivost/nezatajitev lastništva poslanega dokumenta (lastništvo poslanega dokumenta ne more zatajiti),
- celovitost (integriteto) sporočila, kar pomeni, da samo dela podatkov ni mogoče spremeniti ali drugače popraviti brez (vednosti) podpisnika.

Vsak uporabnik storitvene platforme lahko v vsakem trenutku od storitvene platforme zahteva seznam dokumentov in podatkov, ki so mu namenjeni. Uporabnik lahko iz seznama izbere nek dokument ter glede na stanje dokumenta in pravice izvaja akcije, ki so dovoljene (brisanje, popravljanje ...).

Varnost

Varovanje osebnih podatkov v medicinski informatiki je odločilnega pomena za uspeh vsakega projekta na tem področju, zato smo v rešitev vključili naslednje varnostne elemente:

- infrastrukturo javnih ključev,
 - avtorizacijo in avtentikacijo,
 - celovitost in zaupnost,
 - digitalni podpis in kriptiran prenos,
- s katerimi želimo vzpostaviti standarde in predstaviti izbiro tehnologij za varen dostop, upravljanje in hrambo zdravstvenih podatkov.

Jani Žumer

Slika 2: Shematski prikaz sistema.

