



# Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski sklad za regionalni razvoj  
Kohezijski sklad  
Evropski socialni sklad

Na letošnjem Javnem razpisu za spodbujanje raziskovalno razvojnih projektov razvoja e-vsebin in e-storitev v letih 2009 in 2010, ki ga je objavilo Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo, je podjetje SRC, d. o. o., udeleženo kar pri treh projektih.

Pri projektu Storitvena platforma za zdravstvo iHub je vodilno podjetje, kot član konzorcija nastopa še pri projektih ZEN – zdravstvene e-storitve z naprednimi glasovnimi uporabniškimi vmesniki – in projektu zdravje. zame.

Glavni razlogi, da se organizacije, ki sodelujejo pri tovrstnih projektih, povezujejo v konzorcije, so predvsem v izmenjavi znanja, izvajanju

večjega obsega, delitvi razvojnih nalog ter nižjih stroškov raziskav in razvoja.

Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega sklada za regionalni razvoj/Evropskega socialnega sklada/Kohezijskega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa krepitev regionalnih razvojnih potencialov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete: Gospodarsko

razvojna infrastruktura; prednostne usmeritve Informacijska družba.

Projekti so se začeli 1. 7. 2009 in bodo potekali do 30. 9. 2010.

Kontaktna oseba na SRC, d. o. o., je dr. Tomaž Domajnko.

## Storitvena platforma za zdravstvo iHub

Vodilno podjetje: SRC, d. o. o.

Člani konzorcija: SRC Infonet, d. o. o., Marand, d. o. o., Marg, d. o. o., KOPA Golnik

Skupaj upravičenih stroškov: 1.412.586,64 EUR

Skupaj subvencija: 622.872,06 EUR

### Cilji in namen projekta:

Predlagani projekt ima več ciljev. Primarni namen projekta so raziskave s področja razvoja storitvene platforme za podporo sodelovanja ponudnikov in uporabnikov storitev zdravstvenega varstva z namenom povečanja dostopnosti, uporabe in preglednosti e-storitev z zdravstvenega področja. Sekundarni namen projekta je preučitev novega poslovnega modela sodelovanja med vpletenimi v celotni verigi sistema zagotavljanja zdravstvenega varstva. V ta namen želimo v projektu vzpostaviti pilotsko

infrastrukturo, na kateri bi lahko preverili sposobnost vključevanja poljubnih e-storitev, ki bi v polni meri izkoriščale pretočnost in dostopnost informacij za zagotavljanje dodane vrednosti za naročnika.

Dolgoročni cilj projekta je vzpostavljanje sistema ekonomsko vzdržne e-infrastrukture, ki omogoča komuniciranje, izvajanje transakcij, sodelovanje in nadzor vseh vpletenih v verigi zdravstvenega varstva (zavarovanci in posredniki zavarovancev, izvajalci zdravstvenih storitev [zasebni in javni], finančni izvajalci zavarovanja [zdravstvene zavarovalnice],

zakonodajalci). Naš projekt je zamišljen kot e-infrastruktura, ki omogoča vzpostavitev popolnoma transparentnega tržnega sistema za zagotavljanje e-storitev s področja zdravstva.

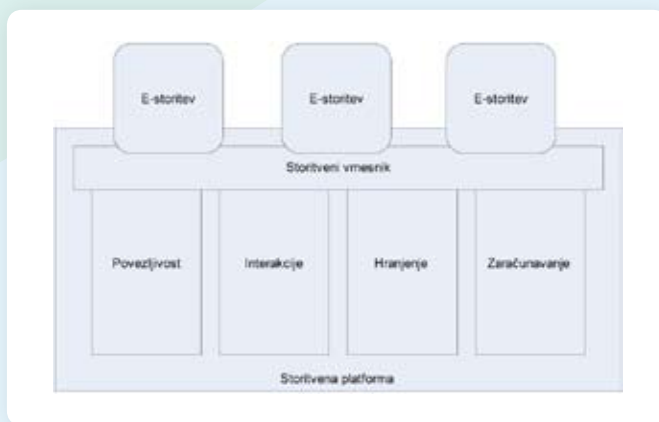
### Trenutne in opravljene aktivnosti

V okviru projekta smo v prvi fazi izvedli predvsem aktivnosti analize in deloma načrtovanja. Glede na obseg projekta smo razvoj posameznih komponent planirali vzporedno. Razvoj se deloma pokriva z načrtovanjem, kar pri postavljenem roku omogoča delo z manjšo ekipo in hitrejši razvoj. Projekt smo načrtovali na način, ki

omogoča delo različnim delovnim ekipam hkrati ter minimizira možnosti zapleta zaradi kompleksnosti vsebine.

Projekt napreduje po načrtu, kmalu bodo v okviru faze 2 razviti prvi delni piloti, ki jih bo mogoče videti v Matrix room na sedežu podjetja SRC, d. o. o., ob priložnosti jih bomo predstavili tudi na dogodkih, povezanih z zdravstveno informatiko.

*Tanja Majcen Velečič, PMP; vodja projekta iHub*



Slika storitvene platforme:

## ZEN

Vodilno podjetje: Alpineon, d. o. o.  
 Člani konzorcija: Alpineon, d. o. o., SRC, d. o. o.,  
 Medius, d. o. o., ZRC SAZU  
 Skupaj upravičenih stroškov: 972.872,71 EUR  
 Skupaj subvencija: 526.155,00 EUR

### Cilji in namen projekta:

- Namen projekta ZEN je zasnova nove e-storitve na področju e-vključenosti in e-zdravja ter interdisciplinarni predkonkurenčni razvoj informacijsko-komunikacijskega sistema, podprtega z naprednimi glasovnimi uporabniškimi vmesniki. Poglavitno pozornost bomo posvetili razvoju in validaciji novih tehnoloških rešitev v zdravstvenih e-storitvah, ki povečujejo uporabniško izkušnjo pri uporabi tovrstnih storitev.
- Pri izdelavi demonstracijskega prototipa nove zdravstvene e-storitve z naprednimi glasovnimi uporabniškimi vmesniki ZEN bomo uporabili naše dolgoletne izkušnje iz razvoja govornih tehnologij in jezikovnih tehnologij, informacijskih tehnologij v zdravstvu ter odprtokodnih komunikacijskih tehnologij, ki jih ima interdisciplinarno zastavljena projektna skupina. V okviru projekta nameravamo razviti nove jezikovne vire – referenčni slovar izgovorjav, številne nove tehnološke rešitve, kot so glasovni strežnik, podatkovno-komunikacijski strežnik, glasovno-podprta aplikacija za set-top box ter novo odprtokodno tehnološko rešitev – odprtokodni TK strežnik za konvergentno

povezovanje spletnih zdravstvenih e-storitev in govornih tehnologij.

- V fazi integracije bomo razvite tehnološke rešitve integrirali v novit demonstracijski prototip, ki ga bo možno prilagoditi za številne primere uporabe. Med prvimi testnimi uporabniki prototipa je skupina predvidenih končnih uporabnikov rezultatov projekta – slepih in slabovidnih oseb, ki bodo preverjali tako primernost uporabe glasovnih uporabniških vmesnikov v zdravstvenih e-storitvah, kot tudi primernost izvedbe celotne rešitve na demonstriranem primeru uporabe.
- Rezultati projekta bodo uporabni tako za ostarele uporabnike ter za uporabnike s posebnimi potrebami, kot tudi za poslovne uporabnike ter potrošnike. Po končanem projektu bodo sodelujoča podjetja sposobna zagotoviti tehnološko podporo pri vzpostavljanju celovitih zdravstvenih e-storitev z uporabo naprednih glasovnih uporabniških vmesnikov. Njihova konkurenčna sposobnost se bo s tem izrazito povečala.

### ZEN v parku Modrih povezav

V zagonski fazi projekta smo projektni partnerji definirali značilne scenarije uporabe ter določili

tehnične in funkcionalne specifikacije sistema. Za zbiranje uporabniških zahtev smo izdelali poseben vprašalnik, ki so ga izpolnjevali ciljni uporabniki e-storitve ZEN, predvsem ostareli ter slepi in slabovidni.

Prva predstavitev projekta ZEN je v skladu s projektnim načrtom potekala v okviru aktivnosti informiranje in promocija v Parku modrih tehnologij v okviru 9. festivala za tretje življenjsko obdobje. Festival se je odvijal od 30. septembra do 2. oktobra v Cankarjevem domu v Ljubljani. Na razstavnem prostoru smo projektni partnerji predstavili koncept e-storitve ZEN in demonstrirali njeno delovanje preko posebej v ta namen izdelanega simulatorja TK strežnika in glasovnega strežnika. Predstavitve projekta ZEN je na razstavnem prostoru pritegnila številna obiskovalca. Številni ciljni uporabniki sistema ZEN so izpolnili vprašalnik za zbiranje uporabniških zahtev. Analiza rezultatov vprašalnika je pomembno vplivala na oblikovanje funkcionalnih specifikacij sistema.

*dr. Jerneja Žganec Gros, vodja projekta ZEN*

## Zdravje.zame

Vodilno podjetje: Vzajemna, d. v. z.  
 Člani konzorcija: Vzajemna, d. d., SRC, d. o. o., Marg,  
 d. o. o., UP PINT  
 Skupaj upravičenih stroškov: 964.337,38 EUR  
 Skupaj subvencija: 460.558,32 EUR

### Cilji in namen projekta:

Projekt 'Zdravje Zame' je predkonkurenčni raziskovalno razvojni projekt, v katerem bo multidisciplinarni konzorcij načrtoval, razvil in ovrednotil prototip sodobnega elektronskega okolja za zdravje. Okolje, ki bo dostopno na naslovu ZdravjeZame.si, bo uporabnikom zdravstvenih storitev omogočalo dostop do osebnih zdravstvenih podatkov in storitev s področja zdravja. Okolje bo kot prvo v našem prostoru demonstriralo možnosti, ki jih ponuja povezovanje ključnih deležnikov ter podatkov v zdravstvenem sistemu:

- uporabnika oziroma bolnika s podatki o lastnem zdravju,
- izvajalcev oziroma zdravstvenih podatkov iz lokalno hranjenih kartotek ter
- zavarovalnic in podatkov o uporabi storitev in zavarovanju.

Izsledki bodo odgovorili na zastavljena raziskovalna vprašanja glede možnih in učinkovitih pristopov k izdelavi in vpeljavi sodobnih okolij za povezovanje uporabnikov, izvajalcev in zdravstvenih zavarovalnic preko enotnega IKT podprtega okolja ter z uporabo različnih komunikacijskih kanalov.

### Pilotska rešitev:

Predlagana rešitev se loteva opisanih problemov tako, da – skladno s sodobnimi trendi na področju

1. vključevanja in opolnomočenja zdravih uporabnikov in bolnikov,
  2. elektronskega poslovanja in
  3. razvoja storitev na daljavo
- predlaga, razvije in ovrednoti učinke in možnosti implementacije informacijskega in komunikacijskega okolja, ki povezuje različne vire podatkov in omogoča izmenjavo ključnih

podatkov in dokumentov ter dostop do storitev s strani uporabnikov, izvajalcev zdravstvenih storitev in zavarovalnic. Okolje bo te elemente na enoten, enostaven in uporabniku dostopen način ponudilo končnemu uporabniku in ob dovoljenju končnega uporabnika tudi konkretnim zdravstvenim delavcem, ki izvajajo zdravstveno oskrbo.

Na ta način želi projekt prispevati k zmanjševanju obremenjenosti zdravstvenega sistema preko opolnomočenja bolnikov, povečevanja transparentnosti, zmanjševanja možnosti napak, povezanih z zdravljenjem, in zmanjšanja administrativnih ovir ter povečati vključenost prebivalstva v skrb za lastno zdravje.

*asist. Matic Meglič dr. med., UP PINT*



# SRC

Pametne rešitve za boljši jutri.  
 Bright Solutions for a Brighter Future.

