

VSE KLJUČNE ORACLE STORITVE NA ENEM MESTU



**ZAGOTOVITE SI POMOČ
VRHUNSKIH OCP EKSPERTOV Z BO-
GATIMI IZKUŠNJAMI V RAZLIČNIH
INDUSTRIJAH IN PANOGAH.**

Smo zlati Oracle partner in vam nudimo celovito storitev. Specializirani smo za Oracle Database 11g in 12c, Oracle Enterprise Manager 12c, Oracle Linux 6 ter Oracle VM 3.0.

OSNOVNI IN NAPREDNI PAKET UPRAVLJANJA Z BAZAMI

Nudimo vam dva v naprej pripravljena paketa upravljanja z vašimi Oracle bazami.

PAKET **ORACLE O**

568

EUR/mesec*

ZAGOTOVLJENO STANJE PRIPRAVLJENOSTI

Vsak delovni dan od 8:00 – 16:00

ODZIVNI ČAS

do 4h

KLICNI CENTER ZA PRIJAVO TEŽAV

vključeno

IZVAJANJE VARNOSTNIH KOPIJ

RMAN

NADZOR BAZ IN OPOZORILA

skripta

PREVERJANJE ZDRAVJA BAZE

vsakih 6 mesecev

MESEČNA POROČILA

razpoložljivost baz

zasedenost procesorja

zasedenost pomnilnika

zasedenost diskovnega prostora

PERFORMANČNA ANALITIKA

STATSPACK analiza

VKLJUČENO ODPRAVLJANJE NAPAK

do 2 uri

PAKET **ORACLE N**

1.654

EUR/mesec*

ZAGOTOVLJENO STANJE PRIPRAVLJENOSTI

24/7/365

ODZIVNI ČAS

do 2h

KLICNI CENTER ZA PRIJAVO TEŽAV

vključeno

IZVAJANJE VARNOSTNIH KOPIJ

export & RMAN

NADZOR BAZ IN OPOZORILA

Oracle Enterprise Manager, pravila za obveščanje

PREVERJANJE ZDRAVJA BAZE

Vsake 3 mesece

MESEČNA POROČILA

razpoložljivost baz

zasedenost procesorja

zasedenost pomnilnika

zasedenost diskovnega prostora

PERFORMANČNA ANALITIKA

STATSPACK , AWR analiza za lastnike licence

VKLJUČENO ODPRAVLJANJE NAPAK

do 4 uri

DNEVNA PROAKTIVNA POROČILA

poročanje o uspešnosti varnostnega kopiranja

poročanje o napakah na bazah

MONEY BACK GUARANTEE**

DODATNE STORITVE

- "Disaster Recovery": namestitev in konfiguracija Oracle Data Guard replikacije in testi prekopov
- Okrevalni načrt za baze in izboljšave RTO/RPO
- Visoka razpoložljivost: namestitev in konfiguracija Oracle RAC
- Uvedba uporabnika "grid" in Oracle ASM
- Integracija OEM 12c in SCOM
- Nadzor Oracle baz v Nagios-u ali SCOM
- Opcije EE: Advanced Security/TME, Database Vault, Diagnostic and Tuning Pack, Partitioning itd.
- Politika varnostnega kopiranja baz, skladno z najboljšo prakso
- Velike nadgradnje (prehod Oracle Database 11g na 12c)
- Licenčna optimizacija

* Cena za eno podatkovno bazo.

** V primeru nezadovoljstva z opravljenimi storitvami, je osnovno vzdrževanje za tekoči mesec brezplačno.

IAAS IN ORACLE PUBLIC CLOUD

Želite vzpostaviti rezervno lokacijo vaše Oracle infrastrukture v računalniškem oblaku ali v celoti preiti na uporabo oblačne infrastrukture? Nudimo vam natančen izračun ROI, primerjavo Capex / Opex in svetovanje pri uporabi IaaS s pragmatično analizo vaših razpoložljivih virov. Pomagali vam bomo pri prehodu v Oracle Public Cloud in prenosu Oracle Fusion Middleware-a v zasebni, javni ali hibridni računalniški oblak. Nudimo tudi strokovne storitve za okrevanje baze v oblaku ali uporabo oblaka kot odložišča vaših varnostnih kopij.

VARNOST NA PRVEM MESTU

Želite vzpostaviti Oracle Auditing, zavarovati občutljive podatke, odstraniti nepotrebne privilegije ali izkoristiti varnostne funkcije, ki jih prinašajo najnovejše različice Oracle baze? Že v fazi načrtovanja vaše rešitve uporabite napredne storitve in svetovanje na področju varnosti podatkovne baze in vzpostavite ali okrepite varovanje vaših podatkov!



PRIPRAVLJENOST IN ODZIVNI ČAS

Visoko usposobljena ekipa certificiranih strokovnjakov, skoraj 30 - letna tradicija, pogodbeno določena dosegljivost preko telefona ali spletne aplikacije, proaktivnost, prilagodljivost.



KLICNI CENTER

Centralni sistem podpore, jasen in aktualen pregled nad statusom vsakega zahtevka, poročila o opravljenih storitvah.



VARNOSTNO KOPIRANJE

Strokovni pregled in ocena obstoječega načina varnostnega kopiranja, predstavitev najboljših praks, možnost periodičnega ali enkratnega testiranja procedur za okrevanje.



NADZOR IN OPOZARJANJE NA NAPAKE

Periodični nadzor Oracle baz, obveščanje o incidentih in aktivnostih na podatkovni bazi.



PREGLED ZDRAVJA BAZE

Ekspertno izdelan sistem posebnih skript za ažurno spremljanje ključnih kritičnih kazalnikov delovanja podatkovne baze.



POROČANJE SISTEMA

Poročila o incidentih, rasti baze, uspešnosti izvedbe varnostnih kopij, razpoložljivosti, doseganju SLA.



REŠEVANJE ORACLE SISTEMSKIH NAPAK

Redna obveščenosť o vseh Oracle napakah, prenos resnejših napak tipa ORA-600 na MyOracle-Support portal, aktivno sodelovanje z uradno Oracle podporo.



PERFORMANČNA ANALIZA

Analiza dogajanja na podatkovni bazi, iskanje zahtevnih poizvedb, svetovanje za učinkovitejše delovanje – indeksiranje, particioniranje.



PLANIRANJE KAPACITET

Analizira trendov rasti porabe najpomembnejših sistemskih virov, preventivna opozorila o morebitnih težavah, priporočila za investicijski plan v Oracle infrastrukturo.

